



交通大学

2018年长三角地区高校图书馆联盟馆长论坛
主题：创新驱动发展 智慧引领未来
2018年10月28-30日，江苏无锡

泛学科化服务的创新之路

上海交通大学图书馆 陈进

2018年10月29日@江南大学图书馆



上海交通大学
SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY

01 》 背景简析

02 》 创新之路

03 》 纵深发展

04 》 未来前瞻

05 》 结束语



2018年长三角地区高校图书馆联盟馆长论坛
主题：创新驱动发展 智慧引领未来
2018年10月28-30日，江苏无锡



上海交通大学

SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY

上海交通大学

背景简析

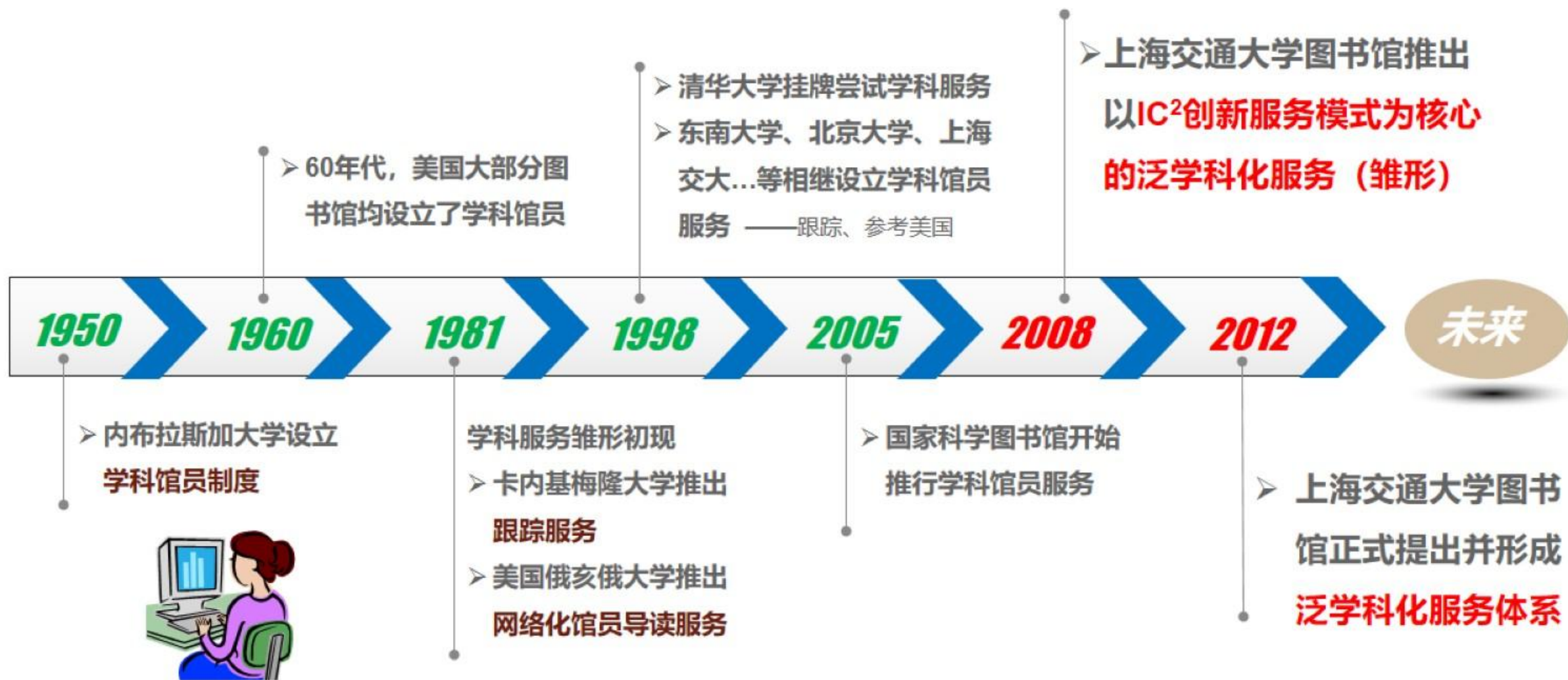
图书馆变迁



- ① 伴随着图书馆职能的变迁
- ② 图书馆服务不断演进
- ③ 其中，催生了今天盛行的学科化服务



学科服务发展历程



认知障碍



概念不清

- 概念模糊
- 内涵不详
- 案例缺乏
- 理解各异



墨守成规

- 缺少创新和进取意识
- 缺少实施学科服务的思路
- 管理机制落后



奉上神坛

- 认知过于高、大、上
- 缺乏深入研究，只知其表
- 综合条件不具备



动力不足

- 用户需求未能有效激发
- 服务意识和方法手段欠缺
- 危机意识不足
- 激励机制不佳

服务模式无法满足需求

对学科服务认知不足，难定位

缺乏同用户的有效沟通



④ 有为则有位



- 运用新思想、新观念、新理论、新方法、新技术
- 营造新体系、新服务
- 开创新局面、新面貌



- 敢于且善于突破
- 做读者需要的事
- 做前所未有的事





思路



满足需求的重要举措：建立**学科服务体系**

三元聚焦工作原则

用户需求是根本牵引
Driven by user's demands



能力不够则培养能力
Cultivate the ability to
meet user's demands

条件不足则创造条件
Create the condition to
meet user's demands

以用户为中心

- 读者需求牵引服务
- 紧随时代特征
- 大胆开拓进取

抓手

- 新思路
- 新方法
- 新举措

关键词

- 服务Service
图书馆的本质工作
- 创新Innovation
不断提升的动力
- 互动Interaction
有效工作的基础

创新支持互动的服务

体系确立



④ **原则**：需求牵引，用户主导

④ **目标**：围绕学校发展战略，支撑教学、科研及创新型人才培养，促进学术与学科发展

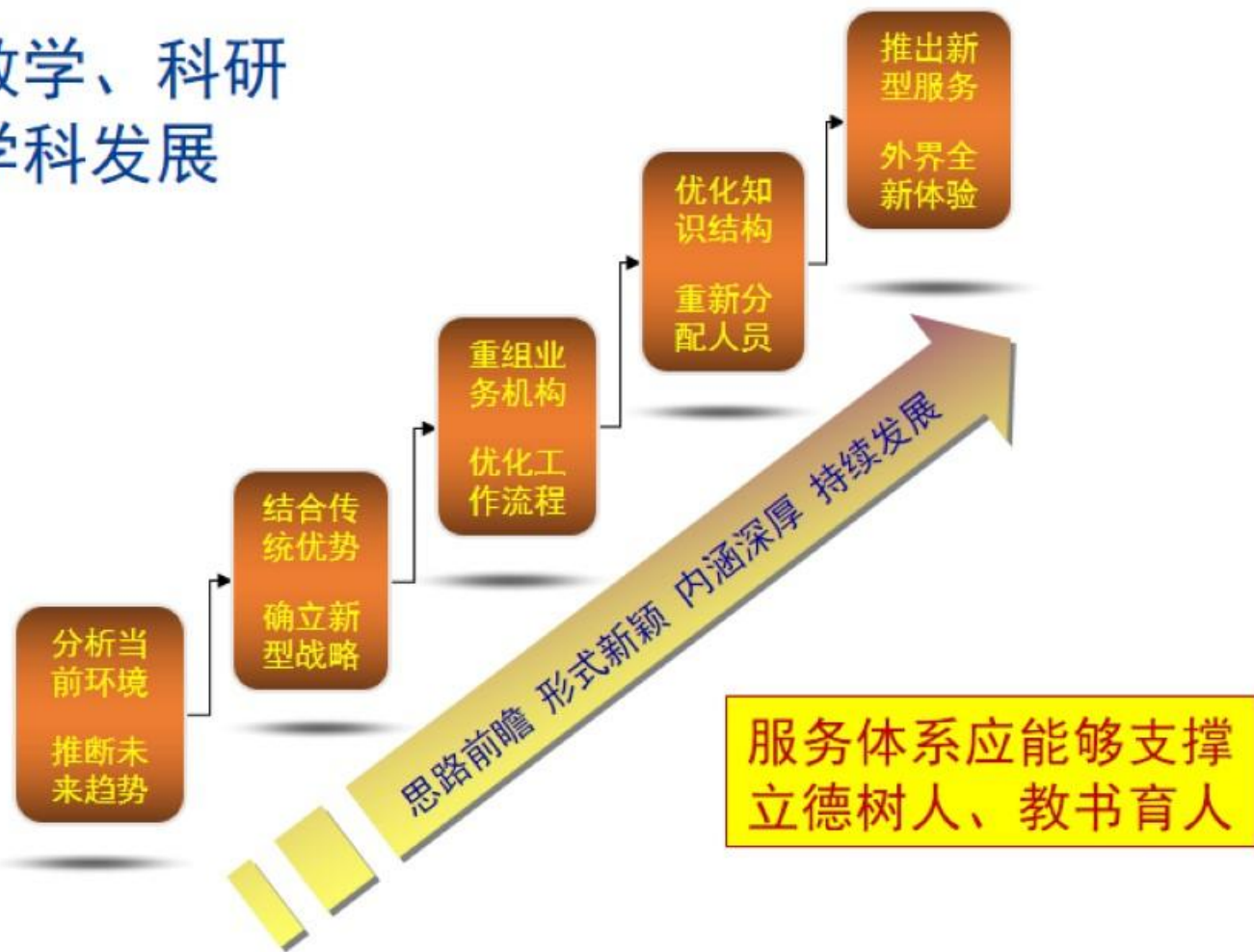
④ **举措**：从不同角度多管齐下

- 用户驱动服务（服务）
- 优化资源配置（资源）
- 简化业务流程（管理）
- 创新服务内容（创新）
- 技术提升效率（技术）

④ **思路**：服务体系转型

- 学科化
- 特色、个性、泛在化
- 智慧化

④ **决策**：泛学科化服务体系



2018年长三角地区高校图书馆联盟馆长论坛
主题：创新驱动发展 智慧引领未来
2018年10月28-30日，江苏无锡

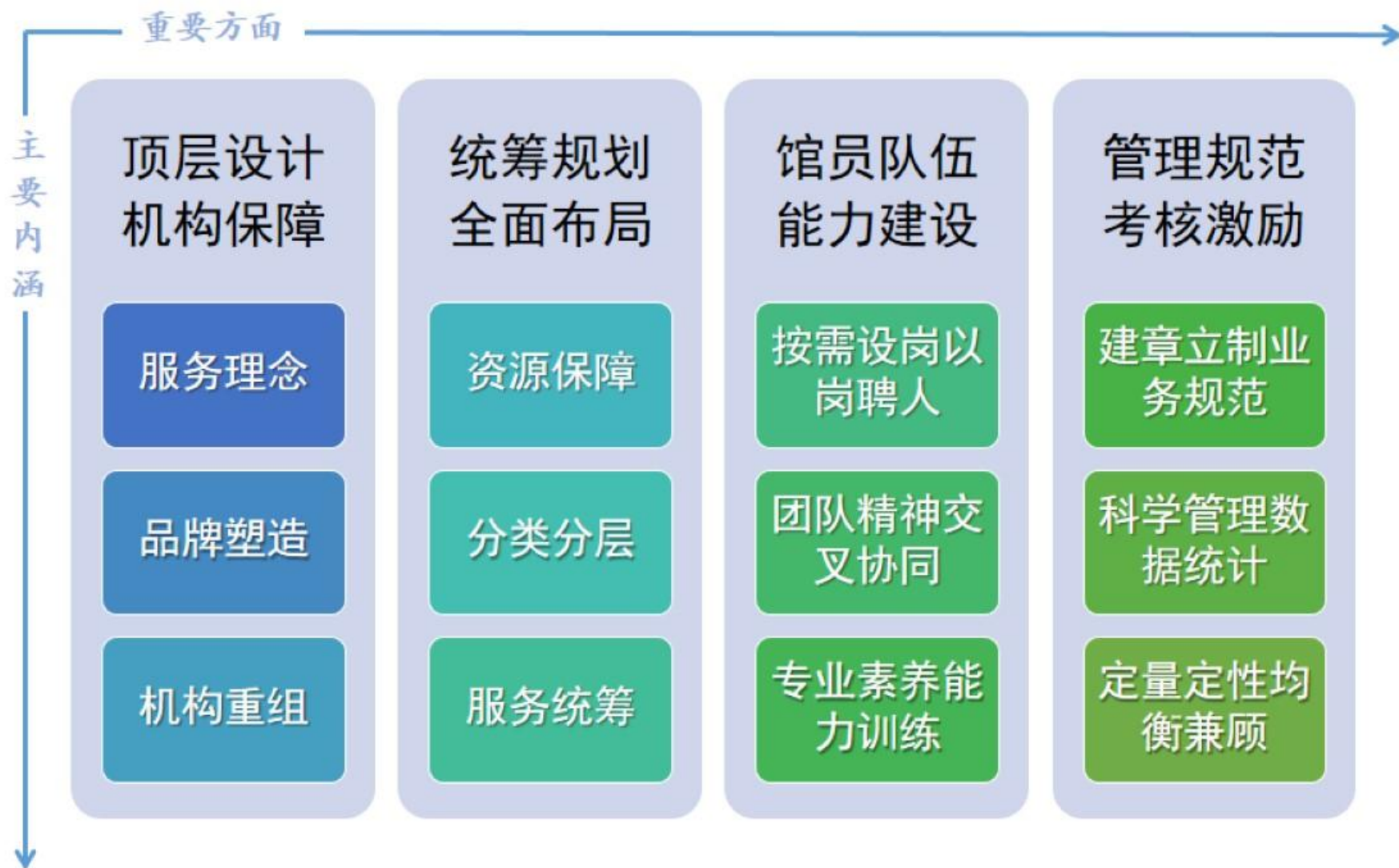


上海交通大学

SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY

上海交通大学

创新之路



“3+1”步发展轨迹

服务理念

资料随手可得，
信息共享空间；
咨询无处不在，
馆员走进学科；
技术支撑服务，
科研推进发展。

服务宗旨

- 一流服务
- 主动服务
- 智能服务
- 一站式、自助式
- 个性化、人性化

着眼全局，面向服务
突破常规，科学管理

目标：持久发展
基点：适应环境
原则：提升能力



泛学科化服务体系

针对学科发展布局
全面优化整合资源
主动走进院系基地
积极融入学科团队
灵活嵌入研究过程
按需推进个性服务
多样组织服务内容
互动实施交流合作

服务定位

- 以人为本，读者之家
- 知识服务，第二课堂
- 信息主导，共享空间

理念重塑

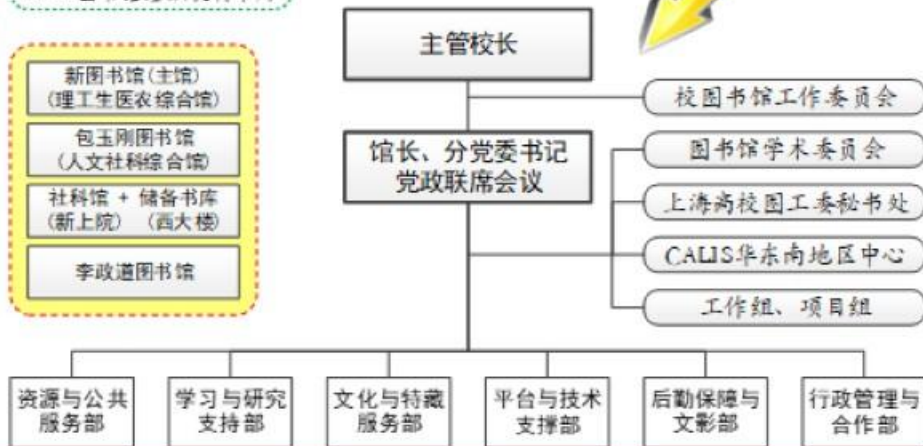
机构改革

服务体系创建

文化编织

全新组织机构

SJTU图书馆组织机构图



组织文化

- 1 提倡一种 团队合作精神
- 2 注入一种 积极进取心态
- 3 培养一种 不断创新能力
- 4 营造一种 人文关怀环境
- 5 建立一种 学习提升机制
- 6 形成一种 相互塑造氛围

团队精神、创新精神、服务精神、奉献精神

和谐文化架构

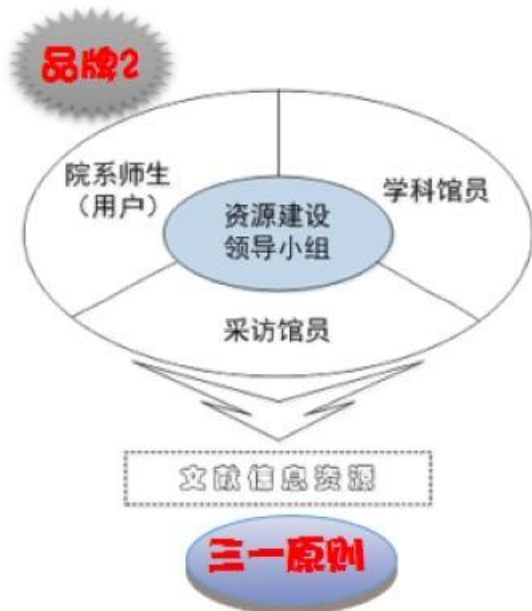
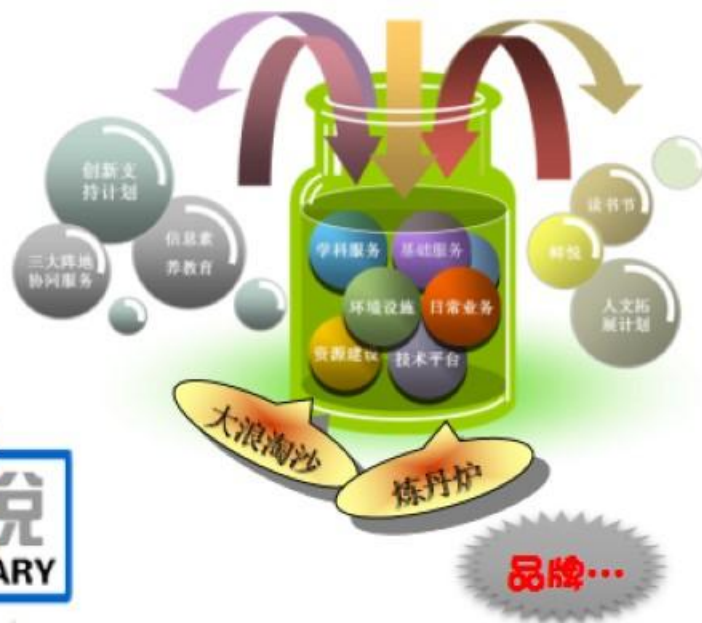


品牌塑造



◎ SJTU-Lib品牌范式

- **IC²创新服务模式**: 借助泛学科化服务, 强化学术创新支持与人文素养拓展经纬平衡, 力求平方级提升图书馆服务效能
- **资源建设三一原则**: 院系师生说了算, 学科馆员定基调
- **鲜悦(Living Library)**: 以人为书, 全新借阅服务





定义

针对学科发展布局
全面优化整合资源
主动走进院系基地
积极融入学科团队
灵活嵌入研究过程
按需推进个性服务
多样组织服务内容
互动实施交流合作

阳春白雪+下里巴人

内涵

- 瞄准学校发展战略
- 以IC²创新服务模式为基础
- 围绕用户（读者）需要的、图书馆有能力做的和有条件做的开展服务



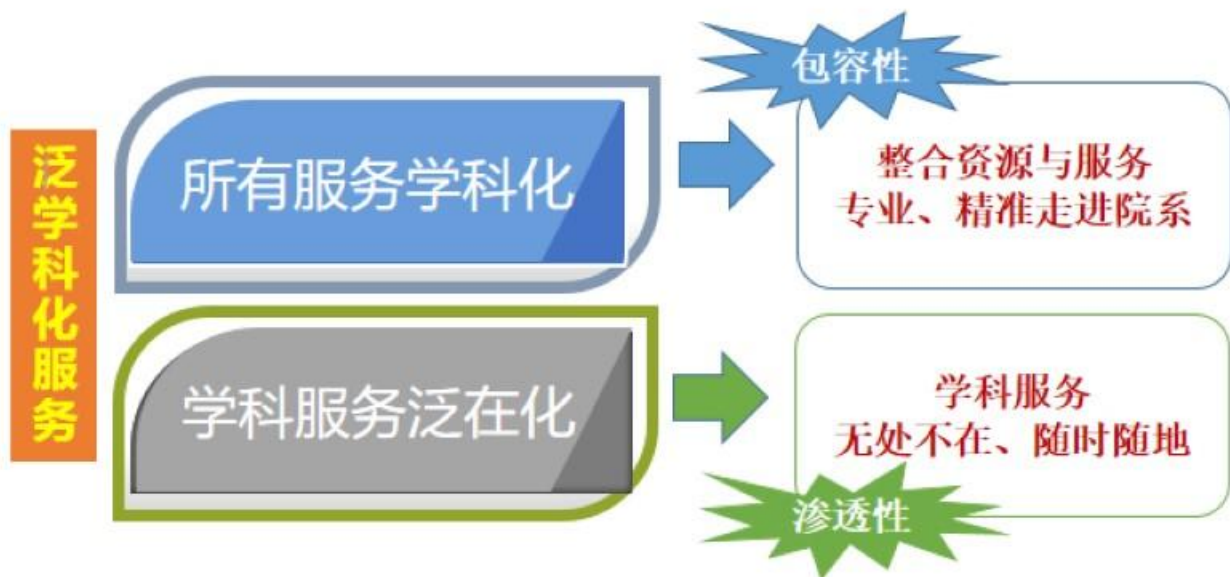
将“学科服务”
从神坛引入凡间

构成要素



使图书馆成为校园的战略资产，提升大学图书馆对学校的广泛影响。
——《Changing the Paradigm》





[5+2] 特征执行模式

- 5步实施
- 2步总结
- 螺旋式（上升）循环



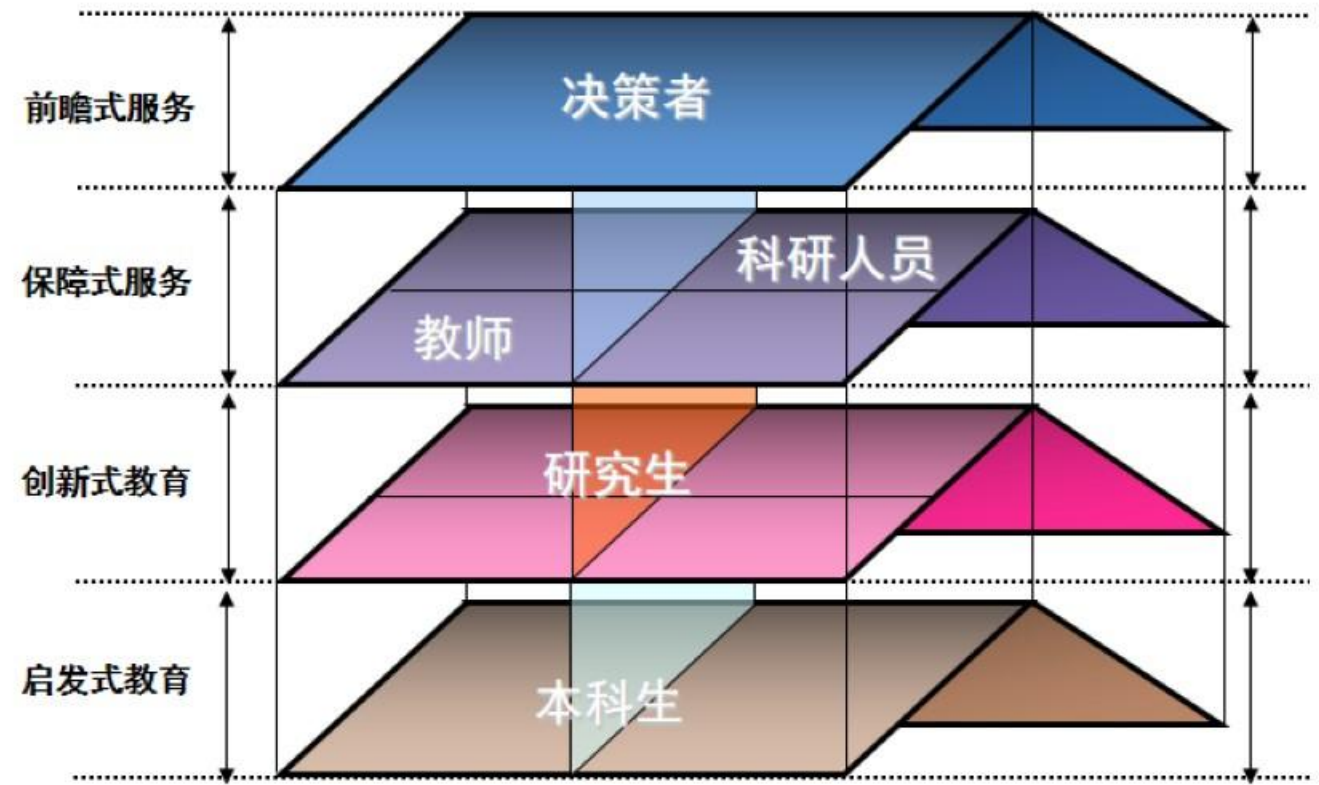
① 以学科为主线全面组织、整合、优化图书馆各项资源与服务

② 主动将资源与服务推送给师生，满足不同层次服务对象需求

③ 全面支持学校教、学、研的整个过程



充分考虑不同层次用户的需求，分类开展学科服务



团队组建

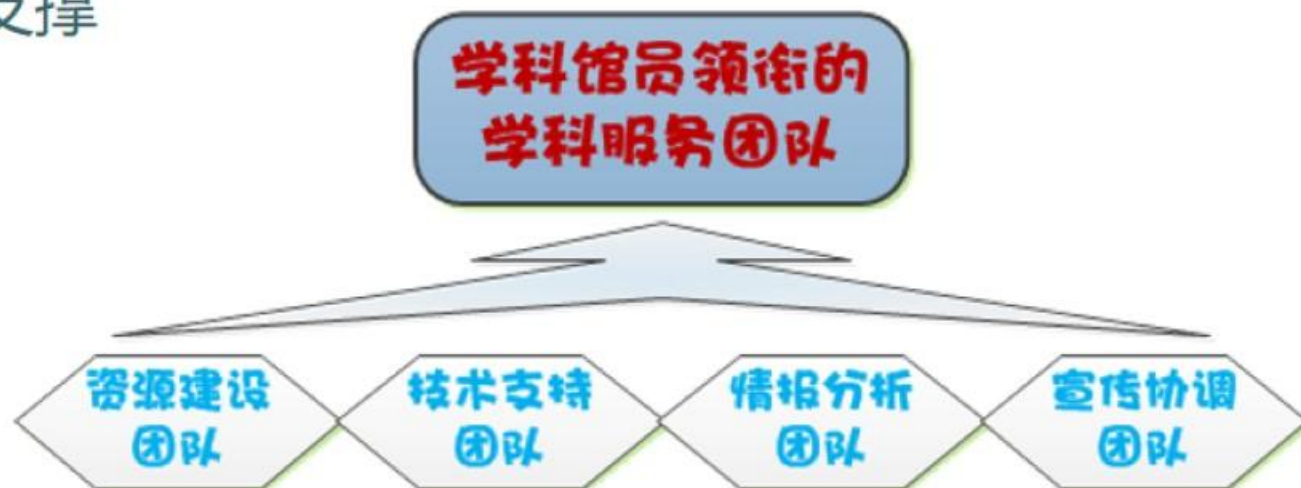


- ① 按需设岗、全员竞聘
- ② 以泛学科化服务体系为核心，组织一线服务团队与支撑人员队伍
- ③ **学科服务团队**：学科馆员—学科咨询馆员—阅览室咨询馆员
- ④ **服务支撑机制**：学科服务团队为核心，多部门协同联动支撑



⑤ 强调团队精神

- ① 交叉协同
- ② 相互支持
- ③ 成果共享



⑥ 六大版块组成的馆员培训体系

- ① 道德规范与职业素养
- ② 本馆资源与服务体系
- ③ 专业知识与服务技能
- ④ 先进工具和分析软件
- ⑤ 前沿技术与热点追踪
- ⑥ 交流沟通与外语能力
+ 科研育成交流沙龙



- 🏛️ 培训形式多样化
- 🏛️ 沟通交流常态化
- 🏛️ 成效考核规范化





建章立制，科学规范

梳理、建立、完善规章制度和业务流程

强化各部门间的交叉协同

梳理正能量文化

建立业务数据统计平台

实时掌握业务动态

辅助业务联动

统一口径对外宣传

精准管理服务品质



上海交通大学图书馆统计平台
SJTU Library Statistics Platform

首页 馆藏资源统计 系统应用统计 学科服务统计 资源动态统计 科研与培训统计 基础信息统计 工作总结 退出登录

馆藏资源统计	学科服务统计	系统应用统计
<ul style="list-style-type: none"> 纸质资源统计 电子资源统计 新书上架统计 新书预订统计 纸质资源利用统计 新书上架利用率统计 	<ul style="list-style-type: none"> 学科服务工作录入 学科服务工作人员记录查看 学科服务工作总结统计 读者信息更新统计 	<ul style="list-style-type: none"> 图书编目类 OPAC 馆际互借 360doc馆际互借统计 馆藏Ebook使用统计 小组讨论室 资源使用统计
流通活动统计	科研与培训统计	基础信息统计
<ul style="list-style-type: none"> 借书证统计 证书统计 续借统计 预约统计 证件事务统计 (录入+统计+查询) 资源预约统计 (录入+统计+查询) 	<ul style="list-style-type: none"> 科研工作录入 培训工作统计 读者素养培训录入 读者素养培训统计 	<ul style="list-style-type: none"> 总库录入(查询) 数据库统计录入 人员情况 馆藏情况 设备情况 培训情况
工作总结统计	工作总结统计	
	<ul style="list-style-type: none"> 行政办公室工作总结录入 行政办公室工作总结统计 工会工作总结录入 工会工作总结统计 图书馆统计(自研) 	



激励机制



精神激励、物质激励与晋升激励兼顾

- 确立奋斗目标
- 规划职业生涯
- 追求工作成效
- 实现自身价值



馆员国际交流



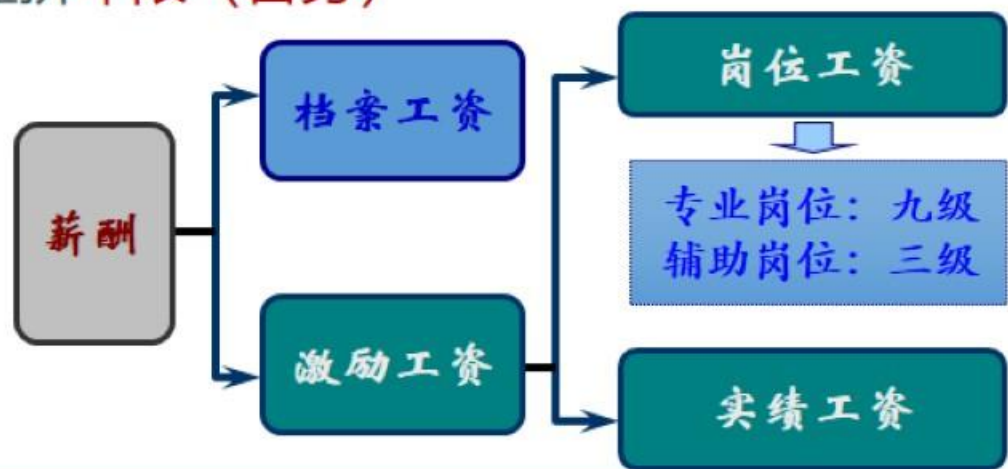
薪酬待遇
岗位晋升



各种学术会议、
培训交换计划

绩效薪酬分级激励

- 岗级比贡献 (功劳)
- 级差拼年限 (苦劳)



图书馆岗位奖励工资级差表

专业岗1	专业岗2	专业岗2.5	专业岗3	专业岗3.5	专业岗4	专业岗4.5	专业岗5	专业岗5.5	辅助岗1	辅助岗1.5	辅助岗2	
8y XXXX												
7y XXXX	8y XXXX											
6y XXXX	7y XXXX	8y XXXX										
5y XXXX	6y XXXX	7y XXXX	8y XXXX									
4y XXXX	5y XXXX	6y XXXX	7y XXXX	8y XXXX								
3y XXXX	4y XXXX	5y XXXX	6y XXXX	7y XXXX	8y XXXX							
2y XXXX	3y XXXX	4y XXXX	5y XXXX	6y XXXX	7y XXXX	8y XXXX						
1y XXXX	2y XXXX	3y XXXX	4y XXXX	5y XXXX	6y XXXX	7y XXXX	8y XXXX					
	1y XXXX	2y XXXX	3y XXXX	4y XXXX	5y XXXX	6y XXXX	7y XXXX	8y XXXX				
		1y XXXX	2y XXXX	3y XXXX	4y XXXX	5y XXXX	6y XXXX	7y XXXX	8y XXXX			
			1y XXXX	2y XXXX	3y XXXX	4y XXXX	5y XXXX	6y XXXX	7y XXXX	8y XXXX		
				1y XXXX	2y XXXX	3y XXXX	4y XXXX	5y XXXX	6y XXXX	7y XXXX	8y XXXX	
					1y XXXX	2y XXXX	3y XXXX	4y XXXX	5y XXXX	6y XXXX	7y XXXX	
						1y XXXX	2y XXXX	3y XXXX	4y XXXX	5y XXXX	6y XXXX	
							1y XXXX	2y XXXX	3y XXXX	4y XXXX	5y XXXX	
								1y XXXX	2y XXXX	3y XXXX	4y XXXX	
									1y XXXX	2y XXXX	3y XXXX	
										1y XXXX	2y XXXX	
											1y XXXX	
												1y XXXX

苦劳

功劳

2018年长三角地区高校图书馆联盟馆长论坛
主题：创新驱动发展 智慧引领未来
2018年10月28-30日，江苏无锡



上海交通大学

SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY

上海交通大学

纵深发展

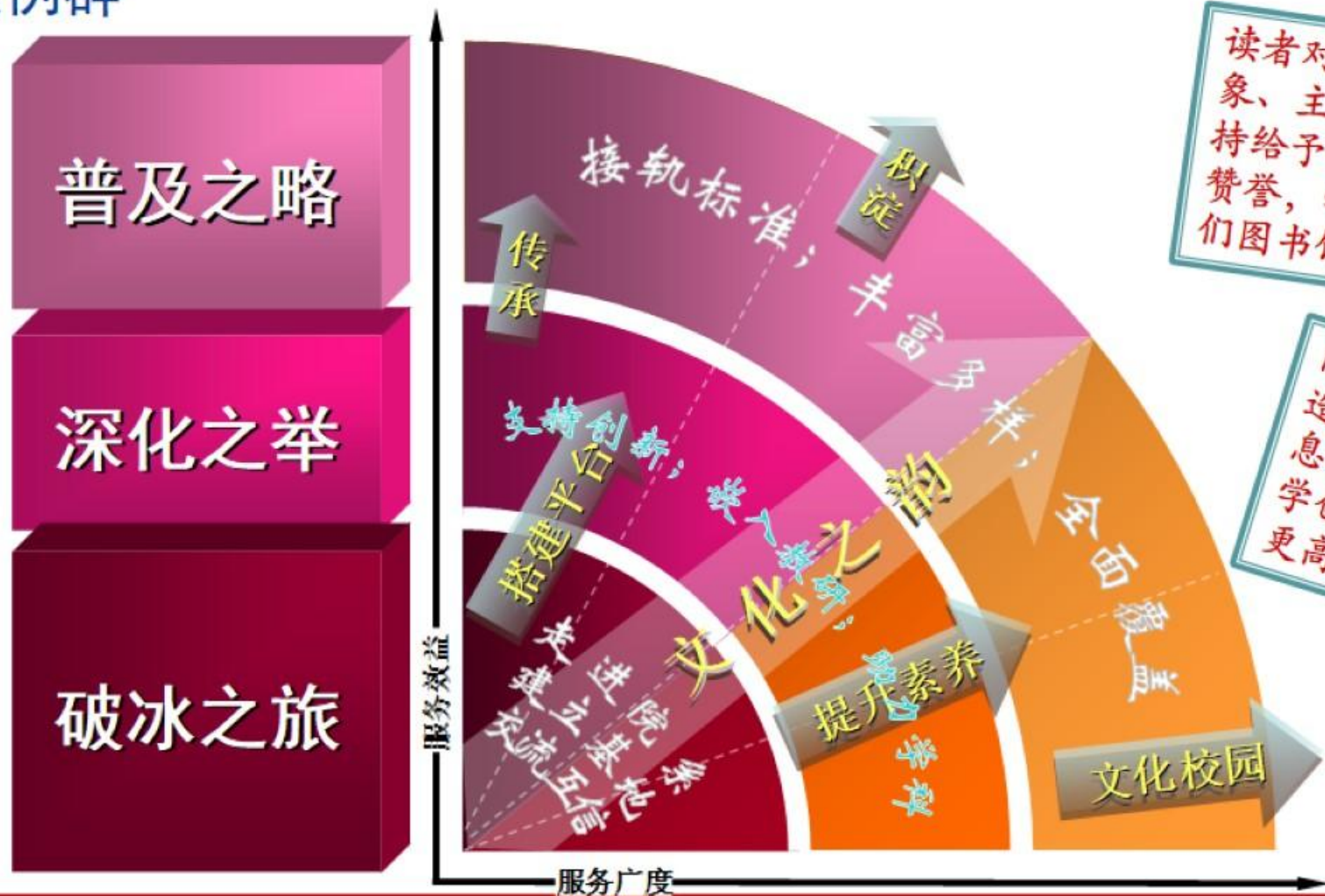
推进轨迹



学科服务案例群



- ① 从破冰之旅，到深化与普及推广，再有文化铺路
- ② 形成四大案例群



读者对图书馆的全新形象、主动服务、立体支持给予了热情的肯定和赞誉，学校也给予了我们图书馆很高的荣誉

同时也对图书馆在打造校园文化、提升信息素养、助力科研教学创新等方面寄予了更高期望



纵深推进策略

01 从普遍服务夯实
到特色专项突破

02 从服务全覆盖
到服务精准化

03 从服务广度、强度
到服务成效、贡献

六大脉络

走进
院系
主动
服务

绩效
资源
分类
保障

嵌入
课程
支持
教学

融入
科研
辅助
决策

触摸
技术
培育
创新

阅读
引领
文化
育人

生态管理



走进院系 主动服务



由点及面、由浅入深，无缝对接院系

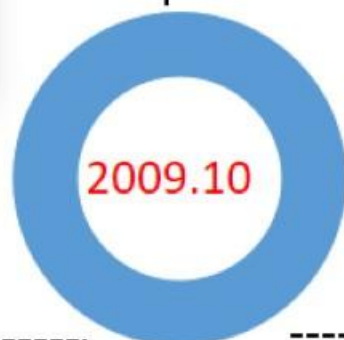
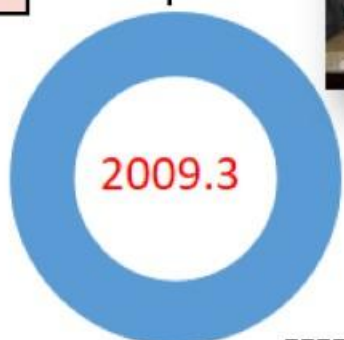
建立“IC²创新支持计划”基地



拜访教授



信息专员



- 试点建立机械与动力工程学院**首个**服务示范基地
- 2014年实现学校院系全面覆盖
- 基地值班
- 参加院系大会

- 走进院系
- 遍访教授

- 开展科研信息专员计划**6期**
- 累计为院系科研团队培养信息专员**1296名**（截止2017年）

图书馆 探索新型学科服务体系，IC²创新支持计划全面展开！
 时间：2008年11月26日—12月26日 地点：高田会堂 详情关注：www.sjtu.edu.cn/news/



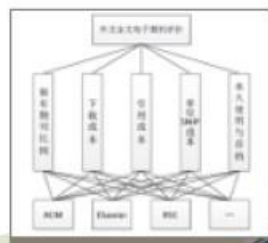
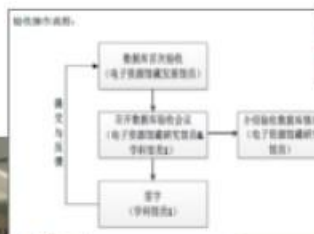
绩效资源 分类保障



④ 建模型、创系统→重评价

- ④ 学科馆员参与资源建设
- ④ 跨部门深度协同
- ④ 建立模型，开发系统

④ 高质量，控绩效



2018年

资源地图

2016年

- 外文电子期刊利用评价平台
- 学科资源利用分析
- 资源采购联合验收

2015年

中文纸质图书采购辅助决策模型

2014年

- 自动分类映射研究
- 国内首家DDA实践

2013年

- 思源荐书系统上线
- 电子资源统计分析系统 (ERAS) 设计开发

2010年

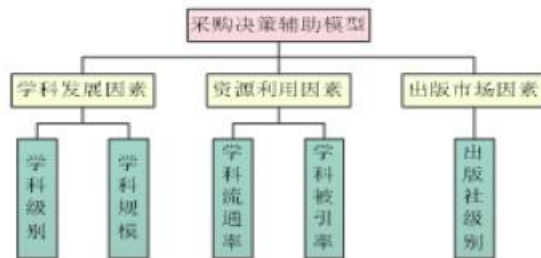
启动馆藏评估，形成《学科馆员参与电子数据库采购验收工作细则》

2009年

成立资源采购小组，学科馆员参与资源采购评估/评价

2008年9月

提出文献资源采购“三一原则”



中文纸质图书采购辅助决策模型



资源联合验收

目标 愿景

以学校发展战略和师生需求为牵引，在智慧图书馆框架下，构建一个结构合理、重点突出、特色鲜明、类型丰富的，能够全面支撑学校教、学、研、管等各方面发展的文献信息资源体系。

理论体系

三一原则

馆藏保障策略

绩效理论

方法体系

采购模型

资源发现

资源整合

评估体系

生命周期评估

主客观评估

定性定量评估

支撑体系

电子资源分析系统

期刊数据库评价模型

自动映射分类专家系统

嵌入课程 支持教学



创模式、建工具、进课堂

按需定制，分类多样

上交大新生从收到入学通知书起，图书馆的服务已开始



系统化滚动培训

- ◆ 范围：全校读者
- ◆ 内容：普适通用
- ◆ 时间：固定周期



院系专题培训

- ◆ 范围：院系师生
- ◆ 内容：围绕学科
- ◆ 时间：读者定制



嵌入课程

- ◆ 范围：选课学生
- ◆ 内容：课程主题
- ◆ 时间：≥2学时



智慧泛在课堂

- ◆ 虚实结合
- ◆ 多方协同
- ◆ 支持互动
- ◆ 教学变革



专利学堂

- ◆ 提升师生专利意识
- ◆ 搭建知识产权交流平台
- ◆ 促进科研创新与技术转化

思源悦读

- ◆ 集课程学习、泛在阅读、群组交流于一体的在线阅读助推平台



微课程建设

- ◆ 从知识碎片构筑知识大树：碎片化、体系化
- ◆ 引导学习者发现新的感兴趣的知识



嵌入课程 支持教学



① 嵌入式新生研讨课

- 连续合作11年
- 以研讨式教学为主
- 嵌入教学与考核全过程

填鸭式灌输 → 知识探究
单向授课 → 互动研讨



“可再生能源新生研讨课的创新与实践”
荣获2013高等教育上海市级教学成果奖二等奖

至今



② 智慧泛在课堂

- 泛在知识环境 (学习无处不在)
- 群组学习与互动分享
- 线下线上互动
- 提供电子教学参考书7000余册, 基本覆盖所有本科生课程



融入科研 辅助决策

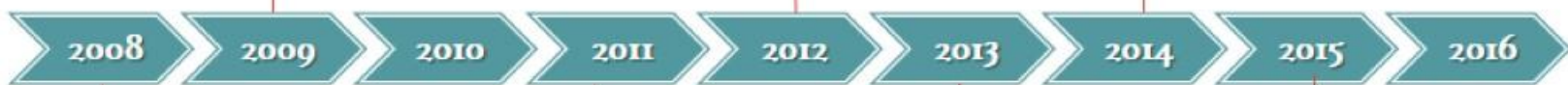


④ 高端情报分析服务成主流

🏛️ 目标：把握动向，洞察趋势，支持决策，辅助创新

🏛️ 对象：校职能部门、院系、科研团队

- 尝试为院系提供材料科学与工程学科评估数据
- 重点推进为校职能部门及院系提供情报分析服务
- 与人力资源部合作开展引进人才评估/评价 (2012至今)
- 与华为签署合作协议，开展领域学术资源遴选工作
- 与城市科学研究院签署长期战略合作协议



- 论文查收查引
- 科技查新
- 定题服务
- 课题文献调研

- 尝试开展大型飞机专题项目研究
- 推出专利学堂

- 与科研院、产研院建立知识产权管理及科研战略分析合作关系

- 启动机构知识库建设
- 与船院签署长期战略合作协议，共建“中国海洋装备工程科技战略发展研究院基础信息室”



机构知识库

关联 { 人力资源管理系统 · 科研管理系统 }



2018年，成立知识产权信息服务中心



融入科研 辅助决策



支持学科发展和管理决策

助力学校“双一流”建设以及综合改革

宏观 面向学校 职能部门

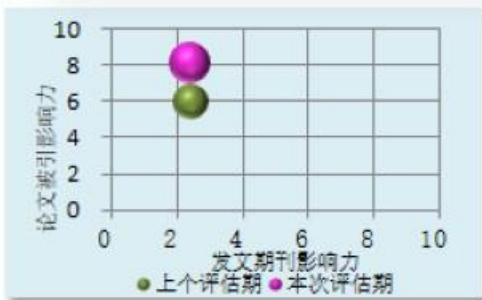
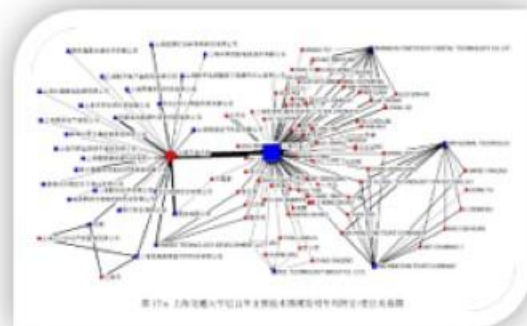
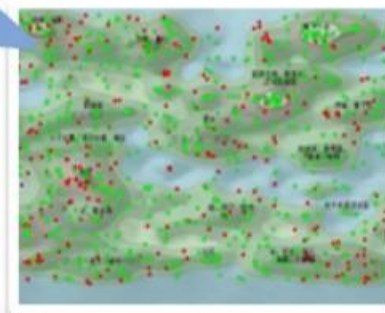
- 全校学术成果管理和分析
- 辅助人才引进和考核评估
- 高水平发文和领域发展态势分析
- 国际合作成效分析
- 知识产权转移转化

中观 面向院系

- “院为实体”管理决策支持
- 辅助学科发展评估
- 学院引进人才分析
- 院系国际评估
- 学科发展态势分析

微观 面向课题组 科研人员

- 创新团队评估报奖
- 重点实验室评估
- 人才计划申报
- 专利信息服务
- 定题服务、查新与查收查引



引进人才绩效评估报告



人才评估报告



触摸技术 培育创新



聚焦新技术体验，辅助创新能力培育



触摸技术 培育创新

聚焦：创新思维和动手能力培育



课程，实验，
训练，…

观摩，创意，活
动，实践，试
错，…

基金，探索，
试点，…



图书馆 创客空间



一层：学生自行研讨空间



二层：活动/课程利用空间



2018美国数模赛再创第一



学生创新

竞赛支持

支持教学创新



教学支持

讲座沙龙

感知新技术



成果展示

技术体验



阅读引领 文化育人



营造校园文化，弘扬大学精神

● 2014年校学生工作特别贡献奖
● 2015年校园文化特色创建项目
● 首届全国图书馆阅读推广案例大赛一等奖



阅读引领 文化育人



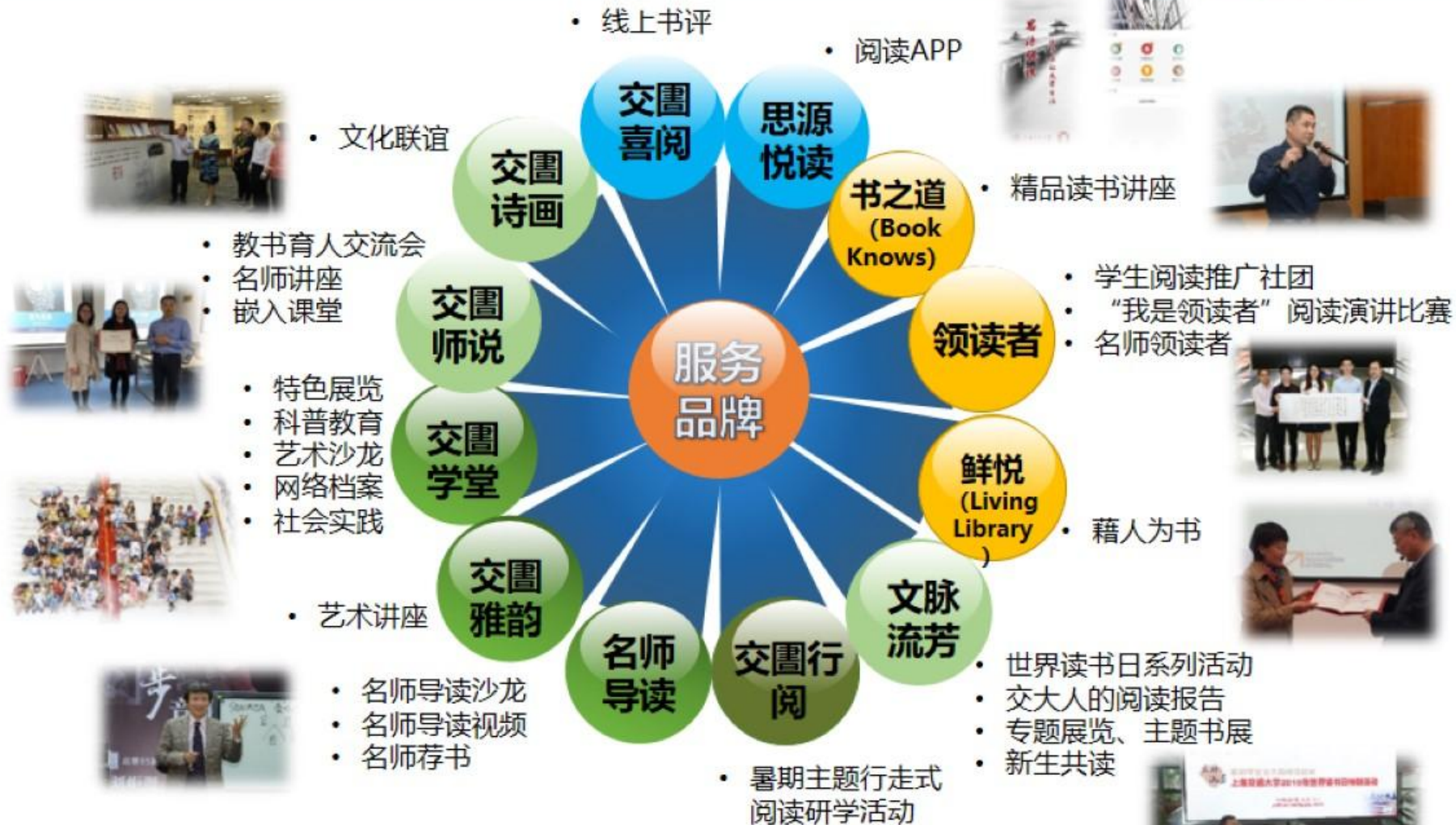
① 打造**交圖**品牌

② 营造校园文化

③ 弘扬大学精神



立德树人
教书育人
价值引领
人格养成

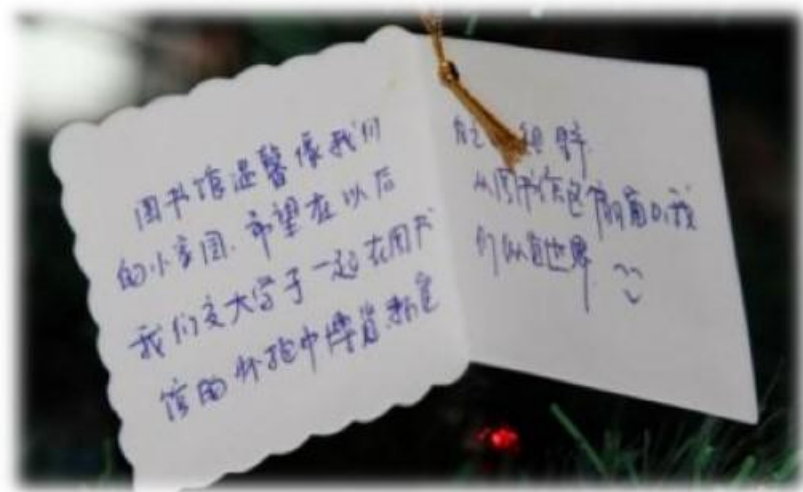


2017年共开展线上、线下文化育人活动**460**场



④ 师生普遍认可图书馆服务

- 整体满意度高
- 对图书馆的整体环境与氛围非常满意，认同率达**94.2%**



图书馆
温馨像
我们的小
家园



留言墙





① 学科馆员“黄埔军校”薪火相传，受益高校遍及全国

- ① 实施5期学科馆员系列培训，助力学科化服务扬帆
- ① 共有来自全国197所重点高校及一般高校的正式学员322名，覆盖大部分双一流高校（基本覆盖原985+211院校），旁听学员数百人次
- ① 为全国高校图书馆培养一批高水准的专业化学科服务团队

② 学员好评，社会关注

- ① 五期学员对于培训学习的满意度高达97.85%
- ① 全国近10多家媒体对培训进行了宣传报道

数量、质量稳步提升
位居高校图书馆前茅

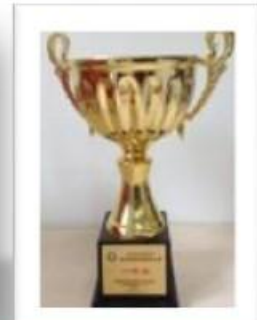
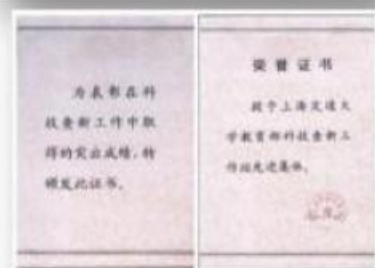


荣誉奖励 收获喜悦



④ 荣誉奖励近百项

- 上海市图书馆学会2015年度优秀学术活动组织特别贡献奖
- 首届全国高校图书馆阅读推广案例大赛总决赛一等奖
- 2014-2015年度CALIS联合目录西文数据库建设先进单位奖
- 2013-2014年度校文明单位、文明岗、文明班组
- 首届全国高校图书馆服务创新案例大赛一等奖
- 2013年度中国图书馆学会高校分会突出贡献奖
- 教育部科技查新工作站先进集体
- 2013年度全国“巾帼文明岗”
- 2012年度中共上海市教育卫生工作委员会“创先争优先进基层党组织”
- 2011年度上海市三八红旗集体



2018年长三角地区高校图书馆联盟馆长论坛
主题：创新驱动发展 智慧引领未来
2018年10月28-30日，江苏无锡



上海交通大学

SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY

交通大学

未来前瞻

发展方向



- ① 以**创新**为核心
- ② 以**转型**为目标
- ③ 围绕重点
 1. 绩效资源
 2. 嵌入教学
 3. 支持科研
 4. 传承文化
 5. 再造空间
 6. 辅助创新
 7. 生态管理
- ④ 探索未来发展



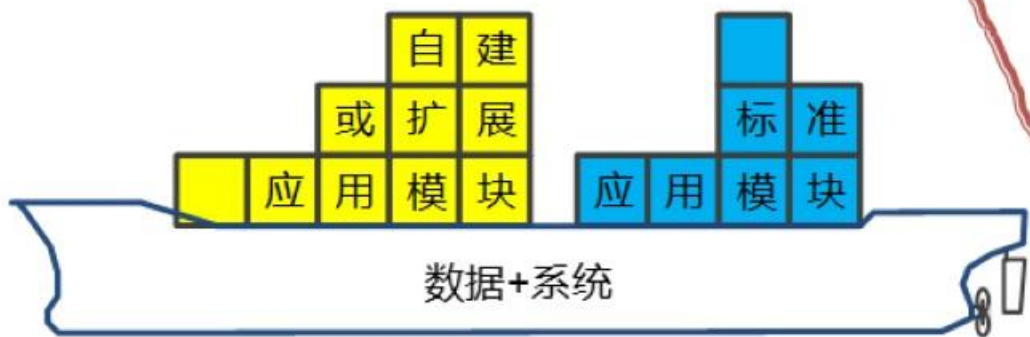
双一流建设

学在交大
院为实体
多元评价

主动技术



智慧图书馆服务平台



智慧图书馆

要素

资源: 优质、多元、高效
技术: 精准、便捷、智能
服务: 泛在、灵动、感知
馆员: 敬业、专业、创新
读者: 乐用、协同、敏锐

要素

(高素质的)用户群体

资源发现+感知化服务+基于物联网和云计算的智能技术

智慧型的馆员团队

智慧图书馆是一个智慧协同体和有机体，它有效地将资源、服务、技术、馆员和用户（五要素）集成在一起，在基于物联网和云计算为核心的智能技术的支撑下，通过智慧型馆员团队的组织，向（高素质的）用户提供发现式和感知化的按需服务。

智慧

感知

物联

智能

记忆、理解、联想、情感、逻辑、辨别、计算、分析、判断、推理、决策、...等



2018年长三角地区高校图书馆联盟馆长论坛
主题：创新驱动发展 智慧引领未来
2018年10月28-30日，江苏无锡



上海交通大学

SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY

上海交通大学

结束语

结束语



④ 大学图书馆的**泛学科化服务**创新前行，精彩无限

④ 明天的大学图书馆必须跟上时代步伐

📖 以**创新**的姿态，深化改革，有效实现**转型**

📖 用博大的胸襟，承载历史使命

📖 主动迎接智慧图书馆的挑战



It is not the strongest of the species that survives, nor the most intelligent.
It is the one that is the most adaptable to change.

— Charles Robert Darwin



④ 物竞天择，适者生存
④ 未来的大学图书馆，只有适应变化、不断创新，才能活力无限

带着梦想起航



圆梦

筑梦

追梦

让图书馆成为
梦想的风帆!

让我们充实行囊，怀着远大理想，扬帆远航，
..... 去实现智慧图书馆的梦想!





上海交通大學

SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY

Thank you

Q&A