服务型机构知识库_和 嵌入式学科服务

为科学家、科研团队做专业的"科研助理"。



钱建立 (Dr. Jack Qian) 西安知先信息技术有限公司 CEO 电子设计工程 主编



汇报提纲

- 1 从科研人员角度看图书馆
- 2 NoteFirst 的产品理念
- 3 嵌入式学科服务
- 4 服务型机构知识库

科研人员的核心需求

知识获取

积累性知识获取

- •期刊订阅
- 学术会议和交流

目标性知识获取

- 检索
- 定题检索
- 查新

竞争情报获取

- 研究热点
- 趋势
- 同行

知识管理

个人知识管理

- 文献
- 文档
- 科学数据

团队知识库建设

- 团队交流
- 资源积累和传承
- 任务管理

成果产出

发表论文

- 投稿指南
- 论文写作工具

科研项目

- 项目申报信息
- 项目申报书范例

加粗部分是最核心需求,另外这是个人体会,有以偏概全之嫌。

图书馆工作--科研人员需求

科研人员需求

- 1 资源通道畅通
- 2 服务

资源高效利用

高价值资源遴选

便捷检索

用户服务

个人科研助理

团队科研协作

个性化服务

图书馆开展的工作

- 资源建设
- 平台和系统
 - 发现系统
 - 机构知识库
 - 文献管理
- 服务
 - 培训
 - 创新空间
 - 学科服务

学科服务遇到的问题(1)

- 目前的学科服务大多采用Libguides 平台,实现学术资源的再组织、积累和传承,同时为用户提供在线咨询功能。
- 1. 科研人员的研究方向往往很窄,是三级、四级学科,甚至会根据项目变化而变化。资源的一级学科再组织,对科研新兵的价值毋庸置疑,但对资深科研人员的价值究竟如何?如果让馆员建立三四级学科的专题资源导航,是否可行?
- 2. 很多导师有为研究生指定阅读材料、期刊的习惯,这些资源本身就是很有价值的Guide。这些Guide虽然不愿意公开,但其针对性更强,价值一点也不逊色。团队的潜力如何调动?

学科服务遇到的问题(2)

- 3. 馆员组织的学术资源,目前是躺在网上被动地等待用户访问。真正有需要的用户,即便馆员不组织,也会自己找到。馆员再组织后,也不过互联网上多了一个"拷贝"而已。因此学术资源再组织后,需要把这些资源精确推送给潜在用户。如何推送?
- 4. 目前很多图书馆已经在开展参考咨询服务,如定题跟踪、 论文引证报告、文献传递、图书订购、文献检索和数据库 使用嵌入式培训等,这些都是受科研人员和团队负责人欢 迎的服务。但目前这些服务的成果大多散存在馆员手中, 没能自动积累为学科资源。

学科服务遇到的问题(3)

- 5. 学科服务是个新生事物,有点"摸着石头过河"的味道,服务质量和学科馆员个体有很大的关系。可否为馆员提供实用高效的学科服务工具,如定题跟踪、辅助查新,以提高服务能力和效率,解决对人的依赖?可否建立学科服务的工作规范和评价机制,以规范学科服务活动?
- 6. 学科服务目前主要服务于科研、教学,但学科发展是一所大学的大事情,管理人员也需要学科竞争情报数据支持决策。决策人员需要了解学校目前哪些学科是国内外优势学科,哪些学科有希望通过努力培育成为优势学科,需要了解和兄弟院校的差距,需要了解拟引进人才在国内外的影响力。因此学科服务在为学科、重点团队提供服务的同时,也需要为科研管理人员提供服务。

Conell Arxiv



Subject search and browse: Physics

Search Form Interface Catchup

15 Oct 2013: Introducing support for MathJax

See cumulative "What's New" pages. Read robots beware before attempting any automated download

Physics

- Astrophysics (astro-ph new, recent, find) includes: Cosmology and Extragalactic Astrophysics; Earth and Planetary Astrophysics; Galaxy Astrophysics; High Energy Astrophysical Phenomena; Instrumentation and Methods for Astrophysics; Solar and Stellar Astrophysics
- · Condensed Matter (cond-mat new, recent, find) includes: Disordered Systems and Neural Networks; Materials Science; Mesoscale and Nanoscale Physics; Other Condensed Matter; Quantum Gases; Soft Condensed Matter; Statistical Mechanics; Strongly Correlated Electrons; Superconductivity
- General Relativity and Quantum Cosmology (gr-qc new, recent, find)
- High Energy Physics Experiment (hep-ex new, recent, find)
- High Energy Physics Lattice (hep-lat new, recent, find)
- High Energy Physics Phenomenology (hep-ph new, recent, find)
- High Energy Physics Theory (hep-th new, recent, find)
- Mathematical Physics (math-ph new recent find)



机构知识库之用户视角

- · 机构知识库目前最大的难题是成员提交个人成果的积极性不高 , 导致机构知识库有点"鸡肋"味道。
- 1. 机构知识库为用户提供了哪些真正有价值服务?国外机构知识 库典藏的成果可以获得弗里茨奖,而在中国,学校在成果统计 中都不算。剩下的提高学术影响力,交流平台,对用户到底有 多大的吸引力?
- 2. 科研人员希望了解本领域国内外最新动态,而不仅仅是所在机构的研究成果。如果机构知识库仅仅定位为机构公开成果的典藏和展现,无论做的再好,也无法成为科研人员获取最新科研动态的主通道。
- 3. 若机构知识库仅仅定位为"档案馆",那就是图书馆一家的事情,图书馆自己做就好了,不要给他人"找事儿"。对用户来讲,提交个人成果,需要耗时填写各种数据,有点麻烦。
- 如何在保持机构知识库机构成果典藏的同时,提升机构知识库的 服务功能,提高用户参与的积极性?

汇报提纲

- 1 从科研人员角度看图书馆
- 2 NoteFirst 的产品理念
- 3 嵌入式学科服务
- 4 服务型机构知识库

NoteFirst产品开发理念

小河有水大河满 赠人玫瑰,手留余香。

学科服务+机构知识库

团队科研 协作系统

> 知识管 理软件

> 文献管 理软件

在线参考咨询 专题知识库 机构知识库 数字资产库 学科服务

社区功能 情报收集 任务项目管理

RSS订阅 笔记、卡片管理 文档管理

汇报提纲

- 1 从科研人员角度看图书馆
- 2 NoteFirst 的产品理念
- 3 嵌入式学科服务
- 4 服务型机构知识库

学科服务的 6 个设计理念

在传统学科服务系统资源再组织基础上,集成个人知识管理、团队科研协作服务、学科服务工具、在线参考咨询管理,打造全新的学科服务平台。

- 1. 把学科馆员从院系扩展到团队,支持馆员在Guide发布资源后,推送到所服务的团队知识库中。
- 集成个人知识管理、团队科研协作服务,力争把学科服务系统变为科研教学活动的主要活动场所之一,在各种应用中都提供"在线咨询"的绿色通道,方便用户咨询,实现学科服务的科研、教学的过程嵌入,同时实现咨询结果自动沉淀为学术资源。

设计理念(2)

- 3. 利用团队科研协作系统,为科研团队提供科研协同服务的同时,把团队内部积累的资源认作内部学术资源,图书馆搭台,科研人员唱戏,实现学术资源的自动增长。
- 4. 为馆员提供高效学科服务工具,提高馆员服务能力和效率。
- 5. 支持馆员学科服务工作的统计分析,实现从"粗放管理"向"精细管理"的转型。
- 6. 把管理人员纳入服务对象,提供学科竞争性情报。



たった 「科研団队知识管理系统

Research Teams Information Sharing System of Xiamen University

主页

科研团队

学术空间

咨询服务

学科服务

分类资源

通知通告

RSS

使用

使用指南



团队科研协作

把散存在成员中的文献、笔记、实验记录、 报告自动积累为团队资源,避免因成员流动 造成资源流失;实现资源高效利用;帮助自 动收集团队所需情报。



个人科研助理

为师生个人提供期刊订阅、文献文档实验数据管理、论文写作助手、个人成果管理等科研助理服务,提供知识获取、知识管理、成果产出的知识服务。



学科服务

学科馆员为科研人员、团队提供全文传递、 定题跟踪、资源采购、查新报告、成果引证 等量身定制的服务,并实现学科资源的积累 和传承。

在线咨询

创建团队

咨询服务

全文传递 帮助用户获取我校尚 未购买资源的文献全 文获取。 更多>>

个人科研助理 订阅关注期刊最新文章,论文写作时自动 形成参考文献。

团队科研协作 收集所需资源,规范 团队科研活动,实现 团队资源的积累、传

承和高效利用。

资源荐购 把需要购买的图书等 资源告诉我们,我们 将尽可能买足用户需

求。

团队列表

扩散动力学计算和实验测定(非公开)

第一性原理计算(非公开)

学科资源和公开团队资源

复合粉体制备(非公开)

实验相图测定(非公开)

相场动力学模拟(非公开)

相图计算(非公开)

厦门大学材料学院(非公开)

学科资源

专题资源 学科馆员

搜索

更多〉〉

有色金属

For English Speakers

Mathematics

化学化工

管理学科服务平台 备份

生命科学与医学

Philosophy

生命科学与医学学科服务网站模板

管理学科服务平台

农学

最新资源 热点资源

物理学Top期刊

分类资源

更多〉〉

分源

更多〉〉

基金项目动态

学术资源再组织、积累

- 支持对学校已有资源、网络收集的资源按专业、学科进行再组织。对用户来讲,资源使用更加方便;对图书馆发展而言,实现学术资源在图书馆的积累和传承,助力图书馆实现从资源购买者向知识再组织者和服务提供者的过渡。
- 考虑到目前一些学校图书馆在使用LibGuides来搭建学科 服务平台,因此NoteFirst学科服务平台继承了 Libguides 的主要功能,并进行功能扩展升级。
- 继承Libguides功能
 - 一 资源按学科、专题进行再组织;
 - 资源检索;
 - Guide自定义;
 - 资源访问统计;
 - RSS订阅后自动发布。

学术资源再组织、积累 新增功能

- 同一条资源可转发到不同的 Guide, 提高馆员工作效率;
- 馆员可把个人知识库资源一键分享为学科资源;
- 发布后的资源可精确推送到特定团队,最大程度发挥馆员 劳动价值;

 用户在线咨询的成果,在尊重用户隐私的前提下,可自动 沉淀为学术资源。

该资源已经发布 化学化工	到Guide:
该资源已经发布	到团队:
您还担任以下Guid	de和团队的学科馆员。请选择分享目标:
□ 全选/全部取消	馆员服务的团队
□ 金属相图专题统	知识库
	学院
□ 厦门大学材料等	
□ 厦门大学材料等	转发 取消

把"嵌入"从口号变为行动

NoteFirst 学科服务平台在资源再组织基础上,增加个人文献管理服务、团队科研协作、学科服务工具、参考咨询管理等功能,为科研人员、科研团队提供科研服务平台,同时为学科服务的"过程嵌入"提供"用武空间"和"平台把手"。

落实"嵌入"的具体措施包括:

- 集成个人知识管理、团队科研协作服务,把学科服务平台 变为科研教学活动的主要活动场所之一;
- 在各种应用中都提供在线咨询的绿色通道,方便用户咨询, 实现学科服务的科研、教学的过程嵌入;
- 学科馆员从院系扩展到团队,馆员收集的资源可精准推送到所服务团队。

学科服务系统中的"在线咨询"

凌つさず料研団队知识管理系统 Research Teams Information Sharing System of Xiamen University NoteFirst下载 个人账号申请 团队申请 登录



主页 科研团队

学术空间

咨询服务

学科服务

分类资源

通知通告

RSS

使用指南



团队科研协作

把散存在成员中的文献、笔记、实验记录、 报告自动积累为团队资源,避免因成员流动 造成资源流失;实现资源高效利用;帮助自 动收集团队所需情报。



个人科研助理

为师生个人提供期刊订阅、文献文档实验数据管理、论文写作助手、个人成果管理等科研助理服务,提供知识获取、知识管理、成果产出的知识服务。



学科服务

学科馆员为科研人员、团队提供全文传递、 定题跟踪、资源采购、查新报告、成果引证 等量身定制的服务,并实现学科资源的积累 和传承。



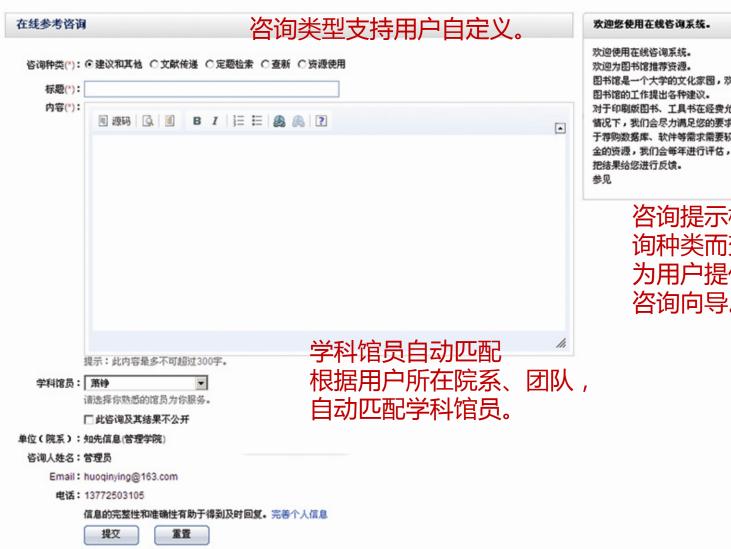


"客户端"和"团队科研系统"的咨询入口





在线参考咨询页面



图书馆是一个大学的文化家园,欢迎对 对于印刷版图书、工具书在经费允许的 情况下,我们会尽力满足您的要求。对 于荐购数据库、软件等需求需要较大资 金的资源,我们会每年进行评估,届时

> 咨询提示根据咨 询种类而变化 为用户提供便捷 咨询向导。

参考咨询工作统计,实现精细管理

• 学科服务目前的管理为"粗放型"管理, NoteFirst 系统提供学科服务工作日志管理、咨询服务工作统计、用户评价统计分析、资源访问统计等功能,实现学科服务的"精细管理"。

年度:	2013 开始月份: 8	结束月份: 8	统计	
	馆员	资源发布	访问次数	好评次数
1	萧永铮 (zhxxmu)	64	16658	231
2	赵娟 (xi aoshi tou)	63	26532	423
3	黄秀梅 (huangxiujing)	74	16421	351
4	林志伟(lin)	73	18514	412
5	张平 (Pangoo)	126	14425	219
6	张妮(zhangnini)	145	6521	324
7	静丽 (handongli)	97	7421	566

学科服务工具,解决对"人"的依赖

学科服务是个新生事物,目前尚没有高效工具,主要依靠学科馆员自身的努力。NoteFirst 为学科馆员提供了多种高效学科服务工具,解决对学科馆员"人"的依赖。这些工具包括:

- 定题跟踪工具
- 定题检索工具
- 论文引证报告
- 竞争情报分析工具
- 辅助查新工具
- 专题知识库建设工具
- 专利分析工具

专题知识库蜘蛛

排序:		
	目前最大的排序值为67。	
选择数据库:	SCI	
蜘蛛定义:	所有字段 💌	0
	或含 🗸 所有字段 🔻	00

团队科研协作服务,变"独舞"为"共舞"

- 导师有为研究生指定阅读材料、期刊的习惯,团队负责人希望在团队内部能分享读书笔记、项目申请成功经验、实验记录模板。这些资源虽然没有公开,但其针对性更强,也更专业,这些资源积累在一起就是很有价值的Guide。
- 图书馆搭台,科研人员唱戏,实现团队资源内部分享、积累的同时,自动形成内部Guide,实现学科资源的"自动增长"。

团队列表

扩散动力学计算和实验测定(非公开)

第一性原理计算(非公开)

复合粉体制备(非公开)

实验相图测定(非公开)

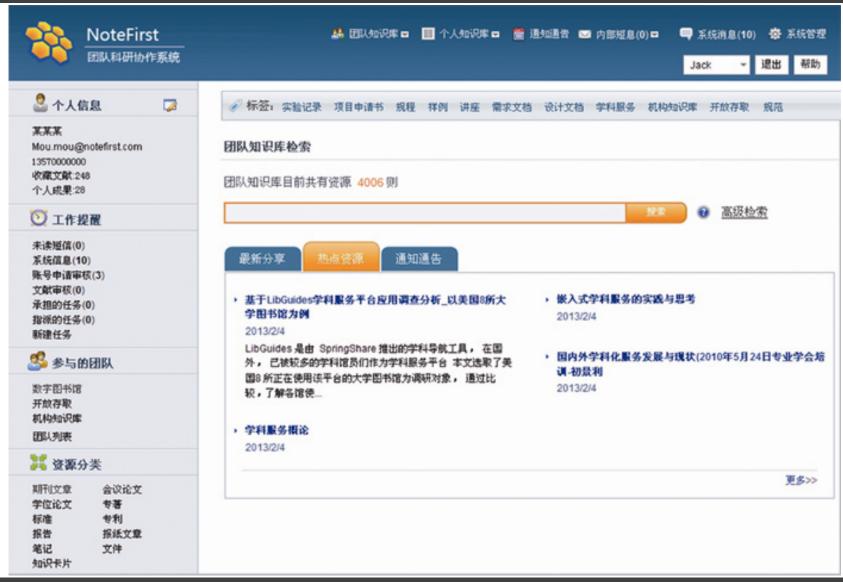
相场动力学模拟(非公开)

相图计算(非公开)

厦门大学材料学院(非公开)



团队科研协作系统用户登录后主页



团队功能示例

例行工作			
工作	本年计划	已完成	完成比例
文献阅读	50	28	56%
实验	10	6	60%
发表论文	3	1	33%
学术报告	2	1	50%
其他工作			
工作	开始日期	要求完成日期	完成比例
基金申请报告	2010-6-1	2010-12-20	33%

2011年5月,共完成实验6个,阅读文献65篇,读书笔记87则,分享知识卡片18个											
#	姓名	油文	精华文献	卡片	精华卡片	实验记录	精华实验	笔记	精华笔记	精读笔记	泛读笔记
1	张伟刚	4	2	5	2	4	1	6	2	2	4
2	周立波	5	1	2	1	3	0	4	1	2	2
3	刘海涛	5	1	2	1	3	0	4	1	2	2















专题知识库示例



学科服务-科研决策支持

- NoteFirst学科服务系统为决策者提供竞争性数据支持。
 这些服务包括:
 - 学校哪些学科已经成为国内外优势学科?
 - 哪些学科有希望通过努力培育成为优势学科?
 - 兄弟院校优势学科对比;
 - 馆员咨询工作量统计拟引进人才在国内外的影响力。

XX大学2013年ESI高影响力学科

时间	优势学科数量	优势学科
2013年6月	4	机械(98)↑,造纸(765)↑,食品(127)↑,生物(378)↑
2012年12月	4	机械(102)↑,造纸(876),食品(138)↑,生物(456)↓
2012年6月	3	机械(187),食品(167),生物(359)

红色文字表示新增。

学科发展竞争性情报(2)

XX大学2013年6月潜在优势学科

学科	高影响力文章数	被引频次总数	上榜忧势学科最低被引频次	差距
农业	5	98	120	22
化工	4	86	128	42
计算机	5	114	169	55

2013年6月兄弟院校优势学科比较

学校	优势学科数量	优势学科
XX 大学	4	机械(98),造纸(765),食品(127),生物(378)
XX 工业大学	2	材料(565), 机械(76)
XX 科技大学	3	冶金(654),仪器(296),汽车(359)

2012年ESI林业学科国内大学排名

排名	ESI 排名	机构名称	高影响力文章数	被引频次总数	
1	87	XX 林业大学	12	1287	
2	127	XX 农林大学	8	852	
3	276	XX 林业大学	6	762	
4	654	XX 林业大学	5	386	

汇报提纲

- 1 从科研人员角度看图书馆
- 2 NoteFirst 的产品理念
- 3 嵌入式学科服务
- 4 服务型机构知识库

1: 机构成果机器人,实现机构成果的完整、自动收集

- 机构知识库如果仅靠成员人工提交成果,很难保证机构成果收集的完整性,影响机构知识库典藏、统计等功能的实现。
- 通过机构成果机器人,从SCI、EI、ISTP、Springer、 Elsevier、知网、万方、中国国家图书馆、专利库等数据 库定时、自动收集机构公开成果。
- 有了机构成果机器人,即便成员不提交,也能确保机构重要成果的完整、自动收集。

机构知识库设置

构知识库蜘蛛	控制第	(B)	收录数据库设置	高影响力蜘蛛				
学校名称设置								
机构名称					为曾用名		操作	
厦门大学							8	
Xiamen Univers	ity						8	
XMV					V			
机构名称: 数据库设置				□ 为曾用名	添加			
数据库名称	启动时间	工作时长	页面最大访问次数	最小时间间隔	随机时间均值	最大全文下载量	全文下载最短间隔	
□ SCI	12	1	1	1	1	1	1	
□ EI	2	8	5	4	5	5	5	
□ 万方专利	12	1	1	1	1	1	1	
☐ Pubmed	2	8	5	4	5	5	5	

2:从"典藏"进化为"服务"

- 之前的机构知识库,提交个人成果,对成员来讲,更多的是一种义务。
- NoteFirst的论文收录通知、论文引用通知服务,当成员 论文被SCI等重要数据库收录、被人引用后,可通过Email 和手机短信进行通知,方便用户了解个人成果的发表和收 录情况(当用户不是论文通信作者时,这个服务更有价 值)、结识同行(引用您论文的作者一定是同行)。

论文收录通知示例



主页 成果提交 分类浏览 我校学者 收录



成果典藏

作为江苏大学教学科研基础设施建设的组成 部分,江苏大学机构知识库用来完整典藏学 校科研教学成果,记录学校科研活动历史, 同时作为我校的一个交流窗口。



我校机构知识库系统发现您有1篇文章被 SCI 收录,特此通知。

Generation and preclinical characterization of a Fcoptimized GITR-Ig fusion protein for induction of NK cell reactivity against leukemia.

Liu MD, Werner A, Steinbacher J, Nuebling T, Buechele C, Grosse-Hovest L, Salih HR.

Mol Ther. 2013 Apr;21(4):877-86. doi: 10.1038/mt.2013.11.

收录时间:2013-7-15 收录编号:23413591

该文被引用时通知我 这不是我的成果 不想再收到此类邮件

2013-8-13

XXXX大学机构知识库

3:为职能部门提供科研管理服务

- 机构主管领导会关注本机构在Nature、Science、Cell等 重要期刊上发表、成为 ESI 学科高影响力论文的重要成果, 会关注SCI 收录文章超过10篇的机构突出成员,会关注被 SCI、EI 收录文章的学科分布、部门分布、年度比较。
- 职称评定时,人事部门需要对成果的真实性、期刊影响因子、被引情况进行审核,NoteFirst机构知识库的论文引证报告可对参评人员成果进行自动审核,并自动形成论文引证报告。

论文引证报告

自动审核SCI、核引情况,数据。报

论文引证报告

编号: JSQ 201308012号

论文提交人	郑三宁	提交日期	2013年5月12日
论文数量	14	报告总页数	3
审核日期	2013-5-14	审核人	王强
引证概况	%13%篇。其 %SCI%收录 第4作者1編 EI 收录:3篇 ISTP 收录:2	t中: :4篇,第一作 : : : : : : : : : : : : : : : : : : :	6年期间共发表论文呢 者 2 篇 ; 第 2 作者 1 篇 , 篇 , 第 2 作者 1 篇。 2 篇。 5 篇。 5 音 4 篇 , 第 2 作者 2 篇。

论文引证报告

1) 期刊论文 Generation and preclinical characterization of a Fcoptimized GITR-lg fusionprotein for induction of NK cell reactivity against leukemia.

作者署名:第1作者

作者: Liu MD, Werner A, Steinbacher J, Nuebling T, Buechele

C,Grosse-Hovest L,Salih HR.

发表期刊: Mol Ther.2012 Apr; 21(4):877-86. 该论文被 SCI 收录,论文收录编号: 23413591 该论文被 EI 收录,论文收录编号: 23413591

该期刊问中文核心期刊。 该期刊为中国科技核心期刊 实性 , 、论文被 定的官方

科研管理服务

- 为科研决策人员(主管校长、院长、科研处)提供了6项 服务
 - 重要成果自动检测
 - 在Nature、Science、Cell 等重要期刊上发表的文章;
 - ESI 学科高影响力论文和M5000高影响力论文
 - 被引频次达到50或者100的文章
 - 突出成员自动检测
 - 突出成果的作者
 - SCI收录文章达到5或者10篇的作者
 - 部门成果统计
 - 年度成果比较
 - 同期相比
 - 成果部门排行

4:从典藏室,变成展示厅和光荣榜

- 3种重要成果(发表在Nature等重要期刊、被引频次达到 100、ESI学科高影响力论文)的彰显,自动形成新闻,在 机构知识库首页展现的同时,发到学校网站或者学报。
- 把机构知识库,从典藏和档案馆,变为机构成果的展示厅和"比学赶帮超"的光荣榜。

重要成果彰显、院系排名

重要成果 热门浏览

王国秀教授论文被收录 为ESI学科高影响力论文 "Synthesis and cha...

24阅

机电学院黄志鹏教授论

文 "Metal-Assisted Chemical Etch...

14阅

陈全生教授的论文

"Feasibility study on identifica...

4阅

更多〉〉

陈懒荪教授论文被收录 为ESI学科高影响力论文 "A delayed epidemi...

更多〉〉

7阅

SCI收录通报

 Expressing murine p56Hck(ca) promotes HeLa cells motility and invasion via triggering redistribution of F-actin and microtubules

Gong, Jie; Yan, Jin-chuan; Gu, Hai-yong; Kong, Xiangqing and Cao, Ke-jiang

Molecular Biology Reports.6,39(6521-6527).

院系统计	更多〉〉
机械工程学院	812
附属医院	592
材料科学与工程学院	475
化学化工学院	453
电气信息工程学院	448
汽车与交通工程学院	411
财经学院	302

5:把机构知识库变为科研教学活动日常场所

- 科研人员的知识活动可以分为知识获取、知识管理和成果产出。 知识获取需求又分为专业最新动态和团队成果和动态的获取。 鉴于机构知识库本身定位,机构知识库无法取代商业数据库成 为专业最新动态的主通道。
- NoteFirst的机构知识库平台提供团队科研协作功能,可实现成员间读书笔记、实验记录在团队内的分享、积累和传承,可成为科研人员获取团队内部成果的主通道,这样NoteFirst的机构知识库就可成为学术商业数据库之外的科研人员另一个重要活动场所。
- NoteFirst的机构知识库还支持个人文献管理和学术空间,成员可用来管理个人文献和文档,并提供文献订阅、参考文献自动形成等实用功能,吸引用户重新感受到图书馆的价值。

6:从公开成果扩展到内部成果

- NoteFirst的团队科研协作功能为成员把文献、文稿、实验记录、设计文档、项目报告等知识资源分享到团队提供便捷通道,把散存在成员个人手中的文档自动积累起来,自动形成团队的知识活动档案,知识、经验将得到传承和高效利用,提高研究效率,团队协同文化也将随之形成。
- 这样机构知识库就从机构公开成果,扩展到了科研活动中产生的内部成果和原始数据,而这些资源是无法从商业数据库获得的,正是由于这部分资源才使得机构知识库更有价值和完整。

谢谢!

• 很高兴有机会与大家进行交流,对一个老兵在专家面前班门弄斧感到不好意思。但愿愚者偶得。

• 谢谢。